

Privacy beleid Medicijn Meester

Privacy- en cookieverklaring

Hier vind je welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan om deze verklaring zorgvuldig door te nemen aangezien in de privacyverklaring is opgenomen welke rechten je hebt.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). Het doel van deze wet is om jouw privacy te waarborgen en te beschermen tegen ongewenste en onrechtmatige inbreuk hierop.

Privacy beleid Medicijn Meester

Medicijn Meester verwerkt gegevens om goede farmaceutische zorg te kunnen leveren aan haar cliënten. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- ✓ Duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- ✓ Het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- ✓ Jou eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- ✓ Jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- ✓ wanneer wij jouw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- ✓ passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- ✓ jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Persoonsgegevens

Voor het verlenen van goede farmaceutische zorg zullen wij persoonsgegevens van jouw verzamelen. Dit is noodzakelijk voor het verstrekken van medicijnen, om contact met je op te nemen en de eventuele facturatie te verzorgen. Omdat wij niet alle diensten zelf leveren, maar voor sommige diensten andere dienstverleners inschakelen, is het soms nodig om gegevens te delen. Wij doen dit uitsluitend met uw toestemming.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens enkel op basis van een wettelijke grondslag. Voor de hierboven genoemde doeleinden verwerken wij jouw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- ✓ Het doelmatig kunnen verstrekken van medicijnen en diensten;
- ✓ Het bewaken van de patiëntveiligheid bij het verstrekken van geneesmiddelen;
- ✓ Het kunnen factureren en declareren en de verwerking van de betaling;
- ✓ Het verlenen van diensten op het gebied van herhaalmedicatie;

- ✓ Het voldoen aan de wettelijk vereisten met betrekking tot vastlegging, archivering en bewaartermijnen;
- ✓ Het bijhouden van aangegeven voorkeuren met betrekking tot onze dienstverlening;
- ✓ Je te kunnen (video)bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- ✓ Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- ✓ Het verbeteren van onze dienstverlening.

Deze privacyverklaring geldt voor al onze cliënten. Daarnaast is deze privacyverklaring ook van toepassing wanneer je een bezoek brengt aan onze website, een voormalige cliënt bent, cliënt wil worden of wilde worden, maar dit uiteindelijk niet is gebeurd.

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum
- BSN
- Leeftijd
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Medicatiedossier
- Andere medische gegevens (zoals indicaties, intoleranties, labwaarden etc.)
- Zorgverzekeringsgegevens
- Gegevens zorgverleners (huisarts, specialist etc.)
- Bankrekening gegevens (IBAN)
- Informatie, die u zelf invult, bijvoorbeeld in het contactformulier
- Inloggegevens.

Toestemming

Wij mogen niet zomaar persoonsgegevens van jou verwerken. Daar hebben wij altijd een legitieme reden voor nodig. Vaak vloeit dit voort uit de behandelovereenkomst of een wettelijke verplichting. Soms is dit gebaseerd op jouw uitdrukkelijke toestemming.

Wij kunnen je voor verschillende zaken toestemming vragen. Wij vragen je toestemming om jouw gegevens te delen met andere zorgverleners. Je moet toestemming geven voordat wij gegevens delen met een andere apotheek, zodat je daar de medicijnen kunt ophalen.

Voor kinderen onder de 12 jaar vragen wij toestemming van één van de ouders. Voor kinderen van 12 tot 16 jaar vragen wij toestemming aan het kind samen met één van de ouders.

Je kunt jouw toestemming op elk moment weer intrekken. Indien je niet akkoord gaat, of jouw toestemming intrekt, kunnen we jou niet goed van dienst zijn. Goede farmaceutische zorg kan enkel geleverd worden als alle relevante gegevens beschikbaar zijn. Bovendien zijn wij verplicht om een medicatiedossier aan te leggen om de kwaliteit van de farmaceutische zorg te waarborgen.

Je kunt op www.volgjezorg.nl toestemming geven of intrekken voor de beschikbaarstelling van gegevens in het gegevensuitwisseling systeem Landelijk Schakelpunt (LSP) aan diverse partijen.

Gegevensverwerkers

Gegevensverwerkers zijn derden die onderdelen van onze diensten uitvoeren, zoals de opslag van het patiëntendossier. We hebben verwerkersovereenkomsten gesloten met gegevensverwerkers. Dit betekent dat ze niets met persoonsgegevens mogen doen, tenzij we hen hebben opgedragen dit te doen.

Hiertoe gebruikt Medicijn Meester een aantal door ons geselecteerde sub-verwerkers voor de uitvoering van hun taken. Zij zullen persoonsgegevens niet verstrekken aan andere organisaties. Zij dragen zorg voor de opslag en beveiliging van de persoonsgegevens en bewaren deze voor de periode die wij hen opdragen.

Derden

Wij geven de door jouw verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door jouw gevraagde diensten. Wij kunnen jouw informatie delen via ons uitwisselingssysteem met een andere apotheek, het ziekenhuis, of een voorschrijver. Wij delen deze gegevens uitsluitend als jij toestemming hebt gegeven om de gegevens met de betreffende partij te delen.

Ook kan het noodzakelijk zijn dat gegevens worden gedeeld met derden, zoals een leverancier of een administratiekantoor. Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij ervoor dat jouw gegevens niet voor andere doeleneinden worden gebruikt door dit vast te leggen in overeenkomsten. Ook komen wij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd, zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door jouw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat je van deze websites gebruik maakt.

Beveiliging

Zorgaanbieders hebben een beroepsgeheim en mogen in de basis niets doorgeven aan anderen. Al onze medewerkers die cliëntgegevens verwerken of daarvan kennis nemen, hebben zich verplicht tot geheimhouding.

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Bewaartermijn

Zorgaanbieders zijn verplicht om medische dossiers, waaronder het medicatiedossier, 15 jaar te bewaren. Als de wettelijke bewaartermijn is verlopen en u niet langer cliënt bij ons bent, worden de gegevens vernietigd. Indien u cliënt blijft, bewaren wij de persoonsgegevens in het kader van toekomstige medicatie uitgaven.

Rechten

U heeft het recht om Medicijn Meester een verzoek te doen tot inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van jouw persoonsgegevens.

Klachten

Mocht je onverhoopt klachten hebben over onze verwerking van jouw persoonsgegevens dan kun je hiervoor terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming van Medicijn Meester. Aangezien wij hechten aan rechtstreekse communicatie met onze cliënten, stellen we deze mogelijkheid voorop. Neem dan contact op met onze klantenservice via medicijnmeester@ezorg.nl.

Mocht het zo zijn dat wij er gezamenlijk niet uitkomen dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP is de Nederlandse onafhankelijk toezichthouder op het gebruik van

persoonsgegevens. Meer informatie over de AP vindt u op de website (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij jou al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Met behulp van permanente cookies kunnen wij jouw herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer jij toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef jij niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor jij dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt ervaren. Permanente cookies kun je ook verwijderen via de instellingen van je browser.

Met behulp van sessie cookies kunnen wij zien welke onderdelen van de website jij met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra jij de webbrowsers afsluit.

Wij houden statistieken bij op onze website, maar dit gebeurt te allen tijde geheel geanonimiseerd. Er worden geen statistieken bijgehouden op delen van de website waar jouw gezondheidsgegevens uitgewisseld worden. Voor het bijhouden van statistieken kunnen wij gebruikmaken van Google Analytics. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze tool is privacy vriendelijk ingesteld.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.